

Scuola Infanzia Paritaria ASILO NIDO INTEGRATO "G. ZANELLA"

Carta dei servizi a. edu 2020/21



Scuola Infanzia Paritaria E Nido Integrato G. Zanella

Tel 0444 422455 – Ufficio amministrativo 0444 422422

email scuola.infanzia@ipabchiampo.it PEC MAIL smzanella@pec.it

[www. Ipabchiampo.it](http://www.Ipabchiampo.it)

Via B. Biolo,41 Chiampo

Codice fiscale 00530570241 Codice Meccanografico VI1A007008

Facebook e Instagram: Scuola Giacomo Zanella

L'ufficio scuola è aperto al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.30

La coordinatrice e il direttore ricevono su appuntamento.

L'Ufficio amministrativo è aperto al mattino dalle ore 8.00 alle ore 12.00:

Telefono: 0444-422422 fax 0444-422-400 e.mail: segreteria@ipabchiampo.it

INDICE

1	Che cos' è una carta dei servizi	pag.3
2	Il nostro servizio di asilo nido	pag. 3
3	Organizzazione del servizio	pag.5
4	Criteri di accesso al servizio	pag. 5
5	L'ambiente educativo del nido	pag. 7
6	La partecipazione	pag. 10
7	La progettualità	pag. 12
8	Partecipazione della famiglia e valutazione degli utenti	pag. 13
9	Il personale	pag. 14
10	Autovalutazione del servizio	pag. 17
11	Reclami	pag. 18

Per l' a.e. 2020/2021 la presente carta dei servizi è stata integrata con il protocollo sicurezza COVID-19.

1.CHE COS'E' UNA CARTA DEI SERVIZI

È uno strumento che regola i rapporti tra Servizio e utenti. È una dichiarazione di intenti con la quale l'Ente Gestore, si fa garante del Servizio reso, secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione italiana, dalla Convenzione Internazionale sui Diritti del Fanciullo (Legge 176/91), dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, dalla Legge Regionale 32/90 e dalla Legge Regionale 22/2002 contenente le norme di Autorizzazione e Accreditamento.

È uno strumento utile alla individuazione, divulgazione e verifica dei livelli di qualità di un servizio socio-educativo dell'infanzia.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- informare sulle procedure per accedere al Servizio;
- indicare le modalità di erogazione del Servizio;
- assicurare la tutela delle famiglie, individuando chiaramente gli obiettivi e le modalità di partecipazione alla vita della scuola

2. IL NOSTRO SERVIZIO DI ASILO NIDO

• CHE COS'E' E A CHI SI RIVOLGE

Il Nido Integrato è un servizio educativo e sociale, attivo dal settembre 2004, è sorto per sopperire alla mancanza nel territorio di servizi rivolti alla prima Infanzia.

Il servizio di Asilo Nido Integrato è annesso al servizio di Scuola dell'Infanzia "G. Zanella". Entrambi i servizi sono gestiti dalla Scuola Materna "G. Zanella", ente che con il Centro Servizi Assistenziali S. Antonio – Chiampo e Alta Valle fa parte dell'IPAB Chiampo.

L'istituzione del servizio risponde a quanto previsto dalla Legge Regionale n. 32/90 ed il suo funzionamento è conforme alle norme stabilite dalla medesima legge e dalle circolari regionali di riferimento.

Il Nido Integrato accoglie bambini d'età compresa tra i 3 ai 36 mesi, concorre con la famiglia alla loro formazione e benessere psico-fisico e favorisce il futuro inserimento del bambino alla Scuola dell'Infanzia.

Il Nido Integrato mantiene un indirizzo ispirato ad una concezione cristiana della vita e della persona.

MISSION -

Il Nido Integrato mantiene la propria identità pur funzionando parallelamente al contesto della Scuola dell'Infanzia. Si caratterizza come supporto educativo per la famiglia, soddisfacendo bisogni affettivi, relazionali e cognitivi dei bambini e favorendo il futuro inserimento del bambino alla Scuola dell'Infanzia.

- Accoglie il bambino nella sua globalità, promuovendo il suo processo di crescita attraverso la costruzione di relazioni personali significative con proposte ed esperienze utili per la formazione integrale della sua personalità;
- È un servizio qualificato, d'ispirazione cristiana che svolge un'attività psico-pedagogica attraverso attività ludico-didattiche ed esperienze di integrazione con i bambini della Scuola dell'Infanzia;
- Sviluppa azioni positive per offrire agli utenti pari opportunità garantendo il rispetto delle differenze, la prevenzione di ogni forma di svantaggio e di disagio, la promozione di una cultura interculturale;
- Facilita l'accesso della famiglia nell'ambiente lavorativo, opera in un rapporto costante con le famiglie per il benessere psicofisico e la crescita armoniosa dei bambini frequentanti.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza e diritto di accesso

L'erogazione del servizio è offerto a tutti i bambini, bambine e alle loro famiglie senza alcuna discriminazione per sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. E' tutelato e garantito il diritto d'inserimento di bambini in condizioni di svantaggio psico-fisico e sociale, assumendo a proprio fondamento i valori cristiani dell'accoglienza, dell'uguaglianza, della solidarietà e dell'inclusione e dell'integrazione; promuove azioni per la personalizzazione, l'inclusione e l'orientamento, il consolidamento dell'identità, lo sviluppo dell'autonomia e l'acquisizione di competenze.

Imparzialità – accoglienza - integrazione – solidarietà

Il personale della Scuola s'impegna ad agire secondo criteri di obiettività ed equità nei confronti di tutti, garantendo l'accoglienza, l'inserimento, l'integrazione dei bambini stranieri, degli alunni con Bisogni educativi speciali e diversamente abili, mediante:

- incontri individuali con le famiglie – progetti di inserimento – scambi informativi tra docenti della scuola stessa e della scuola primaria – interazione con le agenzie educative e Asl presenti nel territorio.

Continuità del servizio

L'Ente, garantisce la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative nel rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e in applicazione della normativa vigente.

- LA NOSTRA IDEA DI BAMBINO

Con riferimento all'insegnamento cristiano, alla Convenzione sui diritti dell'Infanzia del 1989, alla legge regionale per il Nido integrato 32/90, agli Orientamenti del 1991, alle "Indicazioni Nazionali per il Curricolo della Scuola dell'Infanzia e del primo ciclo di istruzione 2012":

"Il bambino è visto soggetto di diritti, protagonista attivo, comunicativo, con capacità e potenzialità che possono evolvere in modo armonico, in ragione all'impegno professionale degli adulti che lo circondano".

Il bambino, per questa scuola, è un soggetto con un proprio vissuto di partenza che lo contraddistingue e che gli conferisce quelle caratteristiche individuali che lo rendono unico e diverso dagli altri. A scuola il bambino viene per stare bene, per ritrovare nel regolare distendersi dei ritmi della giornata, la base sicura che gli permetta di aprirsi a nuove esperienze, di interagire e inserirsi in un nuovo ambiente sociale. La scuola dell'infanzia è quindi da considerarsi soprattutto come ambiente di vita, una scuola che considera ogni situazione della giornata come educativa, tant'è che ogni esperienza che compie il bambino, viene ad associarsi a emozioni e va a costruire la base della sua personalità.

"La scuola è un luogo di incontro perché tutti noi siamo in cammino, avviando un processo, una strada. Noi abbiamo bisogno di questo incontro per conoscerci, per amarci, per camminare insieme. (...) La famiglia è il primo nucleo di relazioni (...) e la scuola è la prima società che integra la famiglia. La scuola educa al vero, al bene, al bello. La scuola è un atto di speranza che si rinnova ogni mattina grazie a i suoi protagonisti". ." (Papa Francesco).

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di Asilo Nido Integrato ha la seguente articolazione:

- viene garantito il servizio per 11 mesi all'anno, da settembre a luglio;
- l'attività osserva un calendario annuale ministeriale (incluse le festività natalizie e pasquali) dall'inizio del mese di settembre alla fine del mese di luglio;
- settimanalmente si sviluppa su 5 giorni dal lunedì al venerdì;
- l'orario normale di funzionamento è fissato dalle ore 7,30 alle ore 16,00;
- l'orario parziale di funzionamento è fissato dalle ore 7,30 alle ore 13,00

- i bambini potranno entrare dalle ore 7,30 alle ore 9,00 ed uscire dalle ore 12,30 alle ore 13,00, per coloro che richiedano l'orario parziale, e dalle ore 15,30 alle ore 16,00 per l'orario intero;
- è possibile richiedere il prolungamento di orario sino alle ore 17,45. Saranno valutate le richieste in relazione al numero di utenti interessati al prolungamento stesso.

4. CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI

DOMANDE DI ISCRIZIONE

Le domande di iscrizione devono essere presentate all'ufficio della Scuola Materna "G. Zanella" su apposito modulo predisposto dalla scuola e con versamento della quota di iscrizione.

La quota annuale di iscrizione, il cui importo viene stabilito dal Consiglio di Amministrazione, è richiesta per far fronte a spese generali, quali l'assicurazione del bambino, spese di segreteria, di cancelleria e materiale didattico di consumo. La quota annuale di iscrizione non sarà restituita, anche nel caso di ritiro del bambino dal servizio.

Durante l'anno scolastico si potranno accettare nuove domande di iscrizione che verranno inserite in lista di attesa.

Alla conferma dell'iscrizione dovrà essere versato un deposito cauzionale che sarà restituito alla fine della frequenza al servizio. L'importo del deposito cauzionale è pari all'importo della propria retta mensile.

I genitori possono mantenere la prelazione nell'accesso all'Asilo Nido Integrato previo versamento di una quota mensile, stabilita dal Consiglio di Amministrazione, per mantenere il posto prenotato.

RETTA DI FREQUENZA

Gli importi delle rette per la frequenza all'Asilo Nido Integrato sono stabiliti dal Consiglio di Amministrazione della Scuola Materna "G. Zanella" all'inizio di ogni anno scolastico. Per giustificati motivi di bilancio le rette possono essere modificate anche durante il corso dell'anno scolastico.

La permanenza all'Asilo Nido Integrato oltre le ore 16,00 comporta il pagamento di un supplemento di retta per garantire il rapporto numerico educatore-bambini. Il supplemento di retta per il servizio di Posticipo prolungamento (dalle ore 16.00 alle ore 18.00) è fissato dal Consiglio di Amministrazione.

Per assenze superiori al mese, documentate mediante certificato medico, verrà effettuata una riduzione del 20% delle rette mensili di frequenza.

Il pagamento della retta mensile deve avvenire entro il giorno 10 del mese di frequenza.

In caso di ritiro del bambino, durante l'anno scolastico, deve essere data comunicazione scritta e deve essere pagata la retta fino alla fine del mese.

- **FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**

Le domande di iscrizione al Nido Integrato vengono raccolte nel mese di gennaio e devono essere presentate all'ufficio della Scuola dell'Infanzia "G. Zanella" su apposito modulo predisposto dalla scuola, con versamento della quota di iscrizione.

In caso di esubero delle domande di iscrizione rispetto al numero dei posti disponibili, pervenute entro i termini stabiliti, la graduatoria della **lista di attesa** sarà formata sulla base dei seguenti principi:

- Precedenza ai bambini già iscritti all'Asilo Nido Integrato nell'anno scolastico precedente;
- Precedenza per i bambini con entrambi i genitori che lavorano;
- Precedenza per i bambini che hanno fratelli frequentanti questa Scuola dell'Infanzia G. Zanella, nell'anno scolastico dell'iscrizione;
- Precedenza per i bambini figli di dipendenti dell'IPAB Chiampo;
- Precedenza per le richieste di tempo pieno rispetto al tempo part-time;
- Precedenza per i bambini di 12 mesi, (compimento entro il mese di settembre - inizio anno scolastico/educativo),
- Precedenza per i bambini residenti nel comune di Chiampo.
-

La lista d'attesa che andrà formarsi dopo i termini stabiliti per l'iscrizione, seguirà il criterio dell'ordine di arrivo delle domande e la stessa graduatoria sopra indicata.

Durante l'anno scolastico si potranno accettare nuove domande di iscrizione che saranno valutate dal collegio docenti e dal Consiglio di Amministrazione e nel caso, inserite in lista di attesa.

L'ammissione anticipata alla scuola dell'infanzia per i bambini nati nell'anno successivo alle iscrizioni, sarà valutata caso per caso dal Consiglio di Amministrazione su parere del collegio docenti, in base alle esigenze della Scuola e del bambino, nel rispetto della normativa vigente.

- **DOCUMENTI RICHIESTI**

- Informativa ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679
- Consenso scritto al trattamento dati personali
- Fotocopia della Carta di identità di entrambi i genitori
- Copia libretto di vaccinazione
- Certificazioni mediche per particolari necessità/patologie croniche
- Fotocopia permesso di soggiorno

5. L' AMBIENTE EDUCATIVO DEL NIDO

• PRESENTAZIONE DEGLI SPAZI

A causa dell'emergenza sanitaria Covid 19, per l'anno educativo 2020/21 gli spazi sono stati strutturati in base al protocollo allegato, poiché devono essere considerati gruppi epidemiologici stabili e fissi nel tempo.

Il servizio garantisce il rispetto del rapporto numerico definito dalla regione veneto 22/2002 e in base al principio della migliore organizzazione possibile la stabilità degli educatori di riferimento.

Per l'anno educativo 2020/21 il nido dispone di:

- 4 sezioni con spazi dedicati al gioco, alle attività, al pranzo e al cambio; due delle quali anche al sonno
- servizio igienico con apposito spazio per il cambio
- 4 aree esterne/giardino, ciascuna divisa da pannelli in modo da evitare attività di contatto e intersezione tra gruppi come da Linee indirizzo regionali servizi 0 – 6 Covid 19

La strutturazione degli spazi nella struttura è volta a stimolare la curiosità del bambino e l'esplorazione, ma risponde anche alle esigenze di rassicurazione e riconoscimento. Lo spazio si può dire che parla: ogni spazio comunica attraverso la sua forma, le sue dimensioni, la sua luminosità e il suo arredamento. Non possiamo immaginare uno spazio povero di oggetti, di attenzioni, di pensieri se vogliamo affermare l'idea del bambino ricco di abilità e di possibilità di conoscere. Gli spazi delle sezioni della scuola dell'infanzia e del nido integrato sono dunque polivalenti, modulari e flessibili nel rispetto dei bisogni dei bambini, adatti a sviluppare e potenziare le capacità percettive, motorie, linguistiche ed espressive.

La metratura disponibile risponde ai requisiti previsti dalla DGR n. 84/07.

"Uno spazio "buono" per il bambino deve saper accoglierlo, deve cioè corrispondere al bisogno di sicurezza, affettività e conoscenza e deve anche sostenere ed incoraggiare il suo desiderio di esplorazione"
(Anna Lia Galardini 2015)

• SPAZI COMUNI CON LA SCUOLA DELL' INFANZIA PRESENTI MA NON UTILIZZATI DURANTE L'ANNO

- **SALONE:** spazio suddiviso in due aree: la prima presenta angoli-gioco organizzati per l'accoglienza del mattino e per il gioco libero del primo pomeriggio, in alternativa al giardino (costruzioni, tavoli per il disegno e giochi a tavolino, la casetta, il teatrino dei burattini, il travestimento, la biblioteca) la seconda è adibita a palestra per l'attività motoria e psicomotricità e per i momenti comunitari tra le sezioni e la merenda del mattino;

- -SPAZIO GENITORI: nell'atrio d'entrata della scuola è previsto un angolo di accoglienza per i genitori, organizzato con riviste, documenti della scuola da poter visionare. Inoltre a settembre per i genitori del nido viene preparato uno spazio accoglienza dove poter sostare in tranquillità durante il delicato periodo dell'inserimento.

- **SPAZI DEL NIDO INTEGRATO**

Il Nido Integrato dispone dei seguenti locali:

- INGRESSO: sono presenti degli armadietti personalizzati con la foto e il nome del bambino, delle panchinette per poter sedersi, un casellario per contenere i cambi, una bacheca con le informazioni utili, una porta copri-scarpe utilizzati per mantenere la pulizia interna e una posta/messaggi per i genitori. Adiacente c'è uno spazio accoglienza dedicato ai lattanti provvisto di fasciatoio.

- GIOCO-PRANZO: n° 4 stanze adibite ad angoli gioco e attività di sezione.

Una stanza è riservata ai lattanti e in questo spazio vengono privilegiati angoli morbidi, tappetoni, cuscini, mobili primi passi, strutture per esercitarsi nel raggiungere la posizione eretta.

Le stanze sono così organizzate:

-angolo morbido: tappeti, soffici cuscini consente ai più piccoli di sperimentare diverse posture e viene usato dai più grandi come spazio lettura storie, relazione e scambio sociali;

-angolo imitazione simbolica: spazio rivolto ai bambini grandi composto da cucina, pentoline, travestimenti, costruzioni. Diventa occasione per l'imitazione, la comunicazione, linguaggio, relazioni, scambi sociali;

-angolo lettura: piccole biblioteche a muro contenenti libri che vengono periodicamente letti o sfogliati liberamente dai bambini;

-angolo motorio: caratterizzato da strutture in legno, castelli con scivoli, piscina con le palline utili per favorire lo sviluppo motorio;

-angolo tana: composto da tende e angoli racchiusi dove il bambino può trovare relax e intimità;

-angolo specchio: tale elemento contribuisce, attraverso la scoperta di sé e dell'altro, alla costruzione dell'identità attraverso il riconoscimento della propria immagine separata da quella degli altri.

-angolo pranzo: tre tavoli con sedie e seggioloni, diviso tra lattanti e semi-divezzi e divezzi.

- SONNO: in 2 aule sono presenti i lettini con sponde che rispondono al bisogno di contenimento e rassicurazione. Sono organizzate con stanza un divisorio per dividere lo spazio dedicato ai lattanti da quello dei divezzi per riposare, più un divisorio per delimitare un piccolo spazio per gioco/attività.

- **BAGNO:** composto da un fasciatoio per il cambio, 6 piccoli water per i bambini grandi che hanno già acquisito il controllo sfinterico, una panchinetta di legno, due lavabi per l'igiene delle mani, una vasca per l'igiene personale, due casellari porta-cambi e degli appendini al muro per gli asciugamani.
- **SPAZIO ESTERNO:** ogni area è predisposta con strutture gioco adeguate all'età: 2 scivoli, un castello da esterno, alcune sabbiere, tricicli e vari da giardino. Gli ambienti esterni ed interni della scuola dell'infanzia e del nido integrato sono organizzati per garantire sicurezza, protezione, riconoscimento, socialità, operatività, autonomia e per offrire occasioni di movimento, stimolazioni percettive ed attività gioco.

LA MENSA

I pasti sono preparati nella cucina interna del Centro Servizi Assistenziali adiacente all'Asilo Nido e alla Scuola dell'Infanzia.

La preparazione giornaliera dei pasti è affidata a figure professionali specifiche adeguatamente formate e aggiornate.

La tabella dietetica è elaborata da specialisti ed approvata dall'area Berica 8 sulla base dei bisogni nutrizionali dei bambini, in modo da garantire una dieta bilanciata per tutti.

Il servizio garantisce un menù alternativo nei seguenti casi:

- Bambini con allergie e intolleranze alimentari certificate;
- Bambini con credi religiosi che escludono alcuni alimenti, su richiesta dei genitori.
- Bambini appartenenti a famiglie con scelte etiche che prevedono un menù alternativo; il servizio cercherà di garantire una variata e adeguata alimentazione, in accordo con la cucina.

Il menù completo è affisso nella bacheca della Scuola e del Nido Integrato e pubblicato nel sito dell'IPAB Chiampo

Sicurezza dell'alimentazione: applicazione del "sistema d'Autocontrollo delle preparazioni degli alimenti" HACCP.

LA SICUREZZA

Per garantire la sicurezza dei bambini e degli operatori è predisposto per ciascuna struttura un Piano di Emergenza che mette in atto strategie educative e didattiche mirate, al fine di far interiorizzare il concetto di sicurezza e tutela a partire dalla prima Infanzia.

Viene garantito:

- Applicazione del T. U. 81/2008;
- La presenza del piano d'emergenza, e prove periodiche d'evacuazione;
- Verifica periodica della carica e della scadenza degli estintori in dotazione;

- Un incontro annuale per il personale con un esperto di sicurezza;
- Frequenza e aggiornamento del personale di specifico corso di primo soccorso;
- Acquisti di materiali, arredi ed attrezzature secondo le normative vigenti e secondo le caratteristiche di sviluppo psicofisico dei bambini.

6. LA PARTECIPAZIONE

- L'Ente gestore: Il Consiglio d'Amministrazione, il personale e i genitori sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della Carta dei Servizi, attraverso una gestione partecipata del Nido, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e competenze.

- L'amministrazione del servizio al fine di rendere effettiva la gestione partecipata garantisce un'informazione preventiva, completa e trasparente.

- I Rapporti tra famiglia e servizio di Asilo Nido Integrato assumono un ruolo fondamentale al fine della continuità pedagogico-educativa, ed è curato attraverso:

- Un primo incontro con i nuovi iscritti per fornire loro le informazioni circa la struttura e l'organizzazione;

- Riunioni di sezioni durante l'anno scolastico (almeno tre all'anno); colloquio individuale d'inizio e fine frequenza;

- Comunicazione quotidiana e scambio di notizie d'interesse reciproco sul bambino (ogni sezione possiede un diario in cui viene quotidianamente annotato, oltre l'attività svolta in giornata e ad altre informazioni inerenti al cambio, cosa e quanto mangia il bambino, affinché il genitore sia regolarmente aggiornato).

Con l'obiettivo di sviluppare e rinforzare la condivisione e la collaborazione reciproca, il Consiglio d'Amministrazione propone la costituzione di un Comitato dei genitori come organo di rappresentanza dei genitori:

- Per la Scuola dell'Infanzia e per l'Asilo Nido viene eletto un unico Comitato dei Genitori, composto da un rappresentante dell'Asilo Nido e dai rappresentanti della Scuola dell'Infanzia (2 rappresentanti per sezione). I compiti del Comitato sono indicati nel Regolamento dei Comitati.

Durante l'anno scolastico sono previsti delle serate formative per genitori condotte da esperti d'età evolutiva.

L'attività e l'organizzazione del servizio s'ispirano ai criteri di qualità ed efficacia prevedendo azioni e strumenti di monitoraggio della qualità offerta sul piano educativo, organizzativo e gestionale con l'obiettivo di rilevare, consolidare e migliorare le prestazioni del servizio educativo offerto.

Nell'a.e. 20/21 per far fronte l'emergenza Covid-19 sono stati integrati i seguente strumenti di comunicazione sia con le famiglie che interni tra personale e organi di governo.

- Kindertap (diario giornaliero),
- Incontri con l'utilizzo delle piattaforme ZOOM e GOOGLE MET,

- Numero cellulare per inviare un sms a scuola per eventuali comunicazioni con le educatrici,
- Utilizzo di GOOGLE DRIVE per invio di questionari di gradimento,
- Utilizzo dei gruppi WhatsApp per un confronto tra genitori.

In caso di sospensione della presenza dei bambini nel servizio educativo il team è pronto ad attivare nuovi canali di comunicazione, con l'obiettivo di mantenere il legame affettivo e motivazionale con loro (LEAD)

Si concordano mezzi, tempi e attività da proporre: l'esperienza va offerta e non imposta.

Mezzi:

- Possibile materiale da inviare a casa in prestito,
- Videochiamate,
- Videoletture, file audio con canzoncine,
- Facebbok, Instagram,

Tempi:

- Scansione equilibrata in accordo con il genitore,
- In riferimento all'età.

Attività:

- Lettura di una storia;
- Canzoni, filastrocche;
- Foto, video, teatrini;
- Esperienze motorie, di manipolazione, di trasformazione;
- Dialogo con i bambini.

PIANO DELLE ATTIVITA' ANNUALI PER I GENITORI E FAMIGLIE A.SC 2020/2021

INCONTRI IN MODALITA' ONLINE IN BASE A INDICAZIONI MINISTERIALI E REGIONALI

Calendarizzazione di inizio anno degli incontri di collaborazione con i genitori:

- assemblee di apertura e di verifica del percorso educativo
- colloqui con i genitori indicando periodo e modalità di organizzazione
- partecipazione dei genitori in merito a feste e esperienze di laboratorio
- incontri su tematiche educative/evolutive per diffondere la cultura della prima infanzia.

1: Assemblee di apertura e di verifica del percorso educativo colloqui con i genitori indicando periodo e modalità di organizzazione

DATA

MOTIVAZIONE

PRESENTI

1/09/20	Primo Colloquio individuale con i genitori, dei bambini nuovi e dei bambini già frequentanti	Educatrice di ciascuna sezione
3/09/20	Primo incontro Inizio anno con i genitori del Nido – In presenza Presentazione Protocollo Covid – Patto di responsabilità – Rapporto ISS e Linee Guida Regionali SARS-COV19– Organizzazione servizio NIDO	Genitori, Coordinatrice, educatrici , Presidente e consigliere Cda
4/09/20	Primo incontro Inizio anno con i genitori dell'infanzia: ODG come sopra	Genitori, Coordinatrice, insegnanti , Presidente e consigliere Cda
15/10/20	Prima assemblea genitori Nido: monitoraggio primo periodo di inserimento – presentazione programmazione annuale e progetti di sezione – elezione rappresentanti del nido	Genitori, Coordinatrice e educatrici e consigliere Cda
13 – 14 – 15 /10/20	Prima assemblea genitori Infanzia: ODG come sopra	Coordinatrice e insegnanti e consigliere Cda
22/10/20	Primo incontro Intersezione: Monitoraggio primi mesi di scuola/Nido – Progetto Continuità 0/6 Varie ed eventuali	Coordinatrice, un'educatrice, due insegnanti sc. dell'infanzia , rappresentanti di classe Nido e scuola dell'infanzia
10/12/20	Open day virtuale	Educatrici, Insegnanti scuola dell'infanzia
25-26-27-28/ 01/21	Colloqui metà anno in modalità online	Educatrici
09/02/21	Secondo incontro genitori Nido e Sc Infanzia: Presentazione progetti di sezione – Varie ed eventuali	Coordinatrice, Educatrici
11/02/21	Secondo incontro Intersezione: Monitoraggio secondo periodo – Varie ed eventuali	Coordinatrice, un'educatrice, due insegnanti sc. dell'inf, rappresentanti di classe Nido e scuola dell'infanzia
28/04/21	Terzo incontro di sezione	Coordinatrice, Educatrici
13/05/21	Terzo incontro Intersezione	Coordinatrice, un'educatrice, due insegnanti sc. dell'inf, rappresentanti di classe Nido e scuola dell'infanzia
22/06/21	Incontro nuovi iscritti Nido	Coordinatrice, Educatrici
23/06/21	Incontro nuovi iscritti Sc Infanzia	Coordinatrice, Insegnanti

5-6-7-
8/07/21

Colloqui fine anno

Educatrici

2. SONO SOSPESSE, IN ATTESA DI NUOVE INDICAZIONI DAL MINISTERO E REGIONE:

Partecipazione dei genitori in merito a feste e esperienze di laboratorio

SE RIPRISTINATE:

/12/20	Festa di Natale: momento di partecipazione dei genitori con canti, poesia, visione foto di preparativi al nido e attività al nido, entrata Natività rappresentata da figuranti	Coordinatrice, Educatrici
/03/21	Festa del Papà: laboratorio al nido con la partecipazione dei papà	I papà – educatrice di sezione - coordinatrice
/04/21	Festa della Mamma: laboratorio al nido con la partecipazione della mamma	Le mamme – educatrici di sezione - coordinatrice
10/05/21	Scuola In Festa - Festa di fine anno per il nido con canti, visione foto di attività e momenti rappresentativi delle proposte al nido e del vissuto del bambino, consegna di un piccolo diploma ai Grandi	Genitori, Educatrici del Nido, coordinatrice e consigliere
16/05/21	Festa della Famiglia organizzata dal comitato genitori: Proposta di Partecipazione S. Messa parrocchiale Proposta di laboratori, attività ludiche all'aperto	Tutti le famiglie della scuola
17/05/21	Festa dei nonni con canti, visione di foto di attività e momenti vissuti al nido	I nonni, educatrici e coordinatrice

3. Incontri su tematiche educative/evolutive per diffondere la cultura della prima infanzia.

**Sospese in presenza – da valutare in modalità online nei mese di marzo/aprile
Solitamente in calendario n° 2 all'anno**

7.LA PROGETTUALITA'

Con la legge 107/2015 vengono definiti i livelli essenziali dei servizi educativi e viene delineata l'unitarietà del percorso 0-6. Si prevede la costituzione di un sistema integrato di educazione all'interno del quale ciascun servizio, sia nido che infanzia, può trovare la sua collocazione in collegamento ma mantenendo la specificità dei due settori.

La progettualità educativa definisce i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica delle attività ed è definita in modo specifico nel nostro progetto psicopedagogico.

Il progetto educativo dell'Asilo Nido Integrato riconosce il ruolo centrale del bambino e della sua famiglia.

L'elaborazione e l'attuazione del progetto educativo, assume particolare importanza e, nel tenere conto dello scenario entro cui si svolge la quotidianità del Nido, della qualità degli interventi, delle relazioni tra tutti i protagonisti, garantisce coerenza metodologica ed adeguatezza pedagogica.

Programmazione, progetti di sezione e intersezione: il gruppo di educatori struttura progetti educativo-didattici, in riferimento all'età dei bambini, che coinvolgono l'area motoria, manipolativa, socio-relazionale e grafico-pittorica.

Continuità con la Scuola dell'Infanzia: Il gruppo educatori struttura progetti specifici che attraverso situazioni, proposte e strumenti idonei, offrono opportunità d'integrazione per i bambini del Nido e della Scuola dell'Infanzia.

I progetti riguarderanno: l'ambientamento dei bambini al Nido e l'accoglienza alla Scuola dell'Infanzia; proposte operative parallele da svolgere al Nido e la Scuola dell'Infanzia; esperienze ponte tra Nido e Scuola dell'Infanzia anche in occasione di festività religiose. La continuità con la Scuola dell'Infanzia prevede la strutturazione di progetti specifici d'incontro e di scambio, di visita ai locali della Scuola dell'Infanzia; prevede incontri con il personale insegnante.

8. PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA E VALUTAZIONE DEGLI UTENTI

Il rapporto Nido-Famiglia riveste particolare importanza e l'impegno dell'amministrazione e del personale è teso a favorire la partecipazione, la collaborazione e la comunicazione reciproca

Lavorare insieme per un progetto comune nella crescita e lo sviluppo sereno ed armonico del bambino, fa sì che si renda necessaria una collaborazione attenta ed attiva tra le due istituzioni.

Per l'anno educativo 2021, in relazione all'emergenza covid 19, saranno privilegiati gli incontri e i colloqui con le famiglie a distanza, con l'utilizzo di piattaforme; nel corso dell'anno, in base alle indicazioni degli organi di governo, Ministeriali e regionali, la scuola valuterà se organizzare feste e occasioni di incontro tra i genitori.

I genitori saranno coinvolti in diversi momenti e tipologie d'incontri mantenuti anche in questo anno durante l'emergenza covid19:

Assemblea e incontri con i genitori

- Un **primo incontro**, durante **il mese di giugno**, con i genitori dei nuovi iscritti per fornire loro le informazioni riguardanti la struttura con visita degli ambienti, l'organizzazione del servizio, (presentazione Carta dei Servizi e Regolamento), l'accoglienza e l'inserimento.

Apertura anno educativo con **l'assemblea generale ad ottobre** che prevede la presentazione della carta dei servizi, il monitoraggio dell'esperienza dell'inserimento, i progetti didattici del primo periodo e l'elezione degli organi collegiali (n° 2 rappresentanti del servizio)

- A febbraio e ad aprile gli **incontri di sezione** sono di carattere informativo circa i progetti didattici e le iniziative del servizio nonché la verifica a fine anno dell'esperienza vissuta, mettendo l'accento sulle positività o criticità eventuali.
- **Incontri a carattere individuale:** durante l'anno scolastico sono previsti **tre incontri individuali con i genitori**, il primo precede l'inserimento del bambino al Nido, il secondo a metà anno e l'ultimo viene svolto al termine dell'anno educativo. I colloqui individuali possono altresì essere richiesti, qualora risultassero necessari per il benessere del bambino, sia dai genitori che dalle educatrici.
- **La comunicazione quotidiana** e lo scambio di notizie d'interesse reciproco sul bambino; **Il diario giornaliero** per ogni bambino con l'utilizzo della piattaforma Kindertap in cui viene quotidianamente annotato l'attività svolta in giornata e le informazioni inerenti alla vita del bambino al Nido (dai momenti di cambio, merenda, pranzo, sonno) affinché il genitore sia regolarmente aggiornato;
- **Esposizione** nella bacheca della Nido di: gruppi di sezione e d'intersezione; il menù redatto dall'Area Berica 8 suddiviso in cinque settimane; i raccoglitori con i documenti come la programmazione annuale, i progetti di sezione, i progetti d'intersezione e d'integrazione con la Scuola dell'Infanzia; la tabella settimanale delle attività, la carta dei servizi, il progetto psicopedagogico, protocollo di accoglienza.

Sono previsti inoltre **momenti d'incontro tra genitori:**

- La festa di Natale, momento significativo di messaggio cristiano, che vede coinvolti educatori, bambini e genitori;
- La festa di fine anno con l'organizzazione di laboratori per bambini e genitori;
- L'uscita didattica presso una fattoria didattica della zona, durante il mese di maggio;
- A dicembre, mese che precede l'iscrizione al Nido, è previsto l'Open-Day, una giornata di scuola aperta, per dare la possibilità ai cittadini di visitare gli ambienti del Nido con i loro figli e conoscere l'organizzazione del servizio.
- Inoltre durante l'anno scolastico sono previste delle serate formative per genitori condotte da esperti d'età evolutiva.

Ogni fine anno, a fine luglio viene consegnato alle famiglie un "Questionario Famiglia" per la valutazione del servizio da parte degli utenti.

1.

2. **9. IL PERSONALE**

Le educatrici del Nido hanno competenze relative alla cura, all'educazione dei bambini e alla relazione con le famiglie. Il personale educativo in servizio presso il Nido Integrato è in possesso di idoneo titolo di studio ed è assunto secondo i termini previsti dal Contratto Nazionale del Lavoro per lavorare presso i nidi integrati Fism; il servizio garantisce per il personale un'adeguata e costante preparazione tramite i corsi di aggiornamento.

Tutto il personale operante presso il Nido Integrato svolge il proprio lavoro in sintonia con le linee del Progetto Educativo. In particolare le figure professionali presenti sono:

N° 1 Personale con funzioni di coordinamento scolastico;

N° 3 Personale educatore per il Nido Integrato, (un'educatrice con l'incarico di referente e una di riferimento per la sezione lattanti) ;

N° 3 Personale ausiliario e addetto ai servizi ausiliari e di ristorazione;

Personale addetto ai servizi amministrativi IPAB.

Le educatrici sono tenute a:

- elaborare la programmazione educativa;
- partecipare ad incontri formali e informali con le famiglie;
- partecipare ad incontri operativi con specialiste dell'Ulss nel caso di bambini con disabilità;
- instaurare rapporti positivi con i bambini e le famiglie;
- verificare in gruppo l'andamento delle attività ed eventuali problematiche;
- partecipare a un percorso di formazione annuale;
- collaborare con le famiglie nel percorso di crescita attraverso il confronto continuo di stili educativi, regole e scelte;
- collaborare con scuole di diverso grado per l'accoglienza di stagiste;
- mantenere rapporti con il personale volontario.

La coordinatrice ha il compito di:

- sostenere e indirizzare le educatrici;
- promuovere la qualità;
- provvedere alla diversa documentazione;
- collaborare con famiglie, servizi e scuole;
- attivare iniziative volte al sostegno della genitorialità.

I turni di lavoro vengono definiti in sede di collegio e approvati dal gestore in base alla necessità dell'anno in corso.

"L'atteggiamento verso noi stessi è fortemente legato alle nostre prime esperienze tra le mani degli adulti" (Goldschmied)

1	Educatrice 1	07.30 – 13.00
2	Educatrice 2	08.00 – 13.00
3	Educatrice 3	07.30 – 14.45
4	Educatrice 4	08.00 – 15.30
5	Educatrice 5	14.45 – 15.45
6	Ausiliaria	09.30 – 15.00
7	Coordinatrice	08.00 – 14.00

ORGANIGRAMMA

LEGALE RAPPRESENTANTE

dott. Alessandro Tonin

DIRETTORE IPAB

dott Nevio Slaviero

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Laura Rossetto consigliere
Samuele Negro consigliere
Matteo Peltrin consigliere
Tiziana Pulvirenti consigliere

COORDINATRICE

Federica Corà

EUCATRICI

Valeria Berto
Pamela Sinico
Marica Panarotto
Giulia Rancan
Sofia Bombardieri

**RAPPRESENTANTI
COMITATO GENITORI**

2 eletti ogni anno
dall'assemblea dei genitori

AUSILIARIE

Daniela Ghitagh
Michela Centomo

3. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

La professionalità del personale educativo è supportata da specifiche iniziative d'aggiornamento garantite dalla F.I.S.M per gli Asili Nido Integrati, all'inizio di ogni anno scolastico e, durante l'anno, attraverso incontri periodici di coordinamento territoriale a cui partecipano le educatrici dei nidi integrati dei paesi limitrofi. I corsi d'aggiornamento e il coordinamento sono tenuti da esperti e formatori, al fine di accrescere le competenze e le conoscenze di ciascun operatore in ambito didattico.

4. SERVIZI AMMINISTRATIVI

La gestione amministrativa dell'Asilo Nido Integrato G. Zanella è affidata all'ufficio amministrativo I.P.A.B. Centro Servizi Assistenziali ubicato nella struttura adiacente alla Scuola.

Gli uffici amministrativi sono nello stabile del Centro Servizi Assistenziali.

Si occupano di contabilità, pagamenti rette, gestione del personale ed acquisti.

Gli uffici amministrativi sono aperti tutti i giorni tranne il sabato.

Gli orari sono i seguenti: dalle ore 8.00 - 13.00 e dalle ore 14.00 – 18.00.

Telefono 0444-422 422 fax 0444-422 400

10. AUTOVALUTAZIONE DEL SERVIZIO

• *IN RELAZIONE AL SERVIZIO*

Questionario per i genitori: uno all'inizio dell'anno educativo subito dopo l'inserimento e uno alla fine dell'anno dove sono elencati gli indicatori che misurano l'efficacia del servizio in relazione agli obiettivi prefissati. Gli indicatori che vengono presi in considerazione sono la rilevazione del grado di soddisfazione dell'inserimento ed ambientamento, aspetti organizzativi, comunicazione nido-famiglia, spazi, pasto e progettazione

Viene inoltre compilato un questionario per gli operatori, relazione, rapporto, formazione.

Esiste inoltre un questionario per la committenza e per i volontari.

Una volta riconsegnati tutti i questionari, vengono visionati in sede di collegio. Vengono esaminati i punti di forza e di debolezza emersi nell'anno appena trascorso. Vengono considerate le cose da riproporre e le cose invece su cui migliorare o modificare.

• *IN RELAZIONE AL PERCORSO EDUCATIVO*

Per verificare l'efficacia dell'intervento educativo rispetto:

- il singolo bambino: osservazione diretta, osservazione indiretta e protocollo di osservazione;
- al gruppo: osservazione diretta, osservazione indiretta tramite video e foto, verifica finale dopo un progetto
- a più gruppi: confronto tra educatori

L'osservazione continua, occasionale e sistematica, consente di valutare le esigenze del bambino e di riequilibrare via via le proposte educative e i progetti in base ai ritmi di sviluppo e agli stili di apprendimento di ognuno. L'osservazione quotidiana, la documentazione, il

confronto e la narrazione consentono di descrivere l'esperienza scolastica mettendo in evidenza i processi che hanno portato il bambino alla maturazione delle competenze e i traguardi raggiunti in riferimento alle finalità.

Verifica e valutazione: La riflessione sui dati emersi dalle osservazioni e dalle registrazioni con strumenti facilitanti, consentono all'educatore di rivedere gli interventi attivati e le strategie adottate per modificarle o integrarle se necessario, regolando in tal modo la programmazione rispetto ai bisogni dei bambini. Lo scopo per l'educatore è quello di individuare quali siano le strategie educative e più efficaci, rispetto agli stili e ai ritmi, e di adeguarle per la risposta ai bisogni emergenti. Riguarda perciò un aspetto regolativo, di riflessione sugli errori e di rinforzo sui successi. L'autovalutazione deve avere una funzione formativa, ossia deve essere volta al miglioramento continuo del servizio.

"La qualità indica non solo ciò che è apprezzabile ma anche ciò che è desiderabile, che si auspica di realizzare; è un bene da ricercare, un obiettivo da perseguire, un ideale da raggiungere" (Bondioli, 1999)

La documentazione costituisce uno strumento utile per la qualità dell'azione educativa, allo scopo di aiutare a non perderne memoria, a ricordare a distanza, a riconoscere il divenire del tempo, a individuare nelle tracce del passato le linee per il futuro. La nostra documentazione rappresenta una traccia, una memoria di eventi considerati significativi, di stili educativi, di scelte effettuate con attenzione che si intende controllare. Essa assume pieno significato quando serve a rievocare, riesaminare, ricostruire e socializzare; serve soprattutto a sé stessi per ripensare a ciò che è stato fatto, ma serve anche agli altri per socializzare le esperienze.

Per noi documentare significa:

- rappresentare la vita al nido con disegni appesi, cartelloni, fotografie;
- dare ai genitori le produzioni realizzate dai loro bambini;
- verbalizzare gli incontri di gruppo;
- stendere i progetti e appenderli in visione;
- tenere un monitoraggio scritto sull'andamento di ogni progetto;
- seguire lo sviluppo del bambino attraverso il protocollo di inserimento,
- compilare quotidianamente su app kindertap le informazioni della giornata.

11. RECLAMI

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente al servizio devono essere inoltrati per iscritto al Presidente e Consiglio di Amministrazione tramite modulo stampato presente nel servizio che fornirà riscontro scritto entro 30 giorni.



**Carta dei Servizi approvato dal Direttore e Cda con determina in data 31 dicembre 2020
Deliberato dal collegio delle educatrici in data 7 Ottobre 2020**